



Prefeitura Municipal de Igaratinga

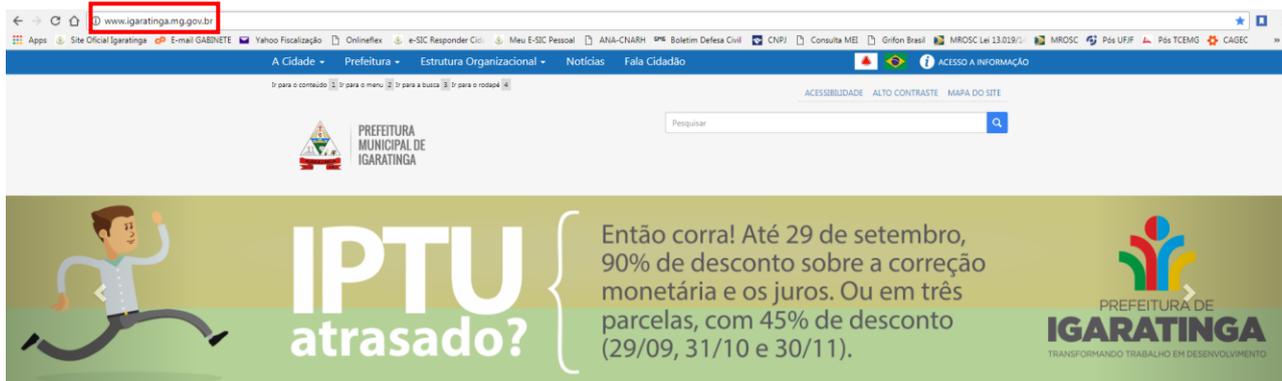
Estado de Minas Gerais

CNPJ: 18.313.825/0001-21

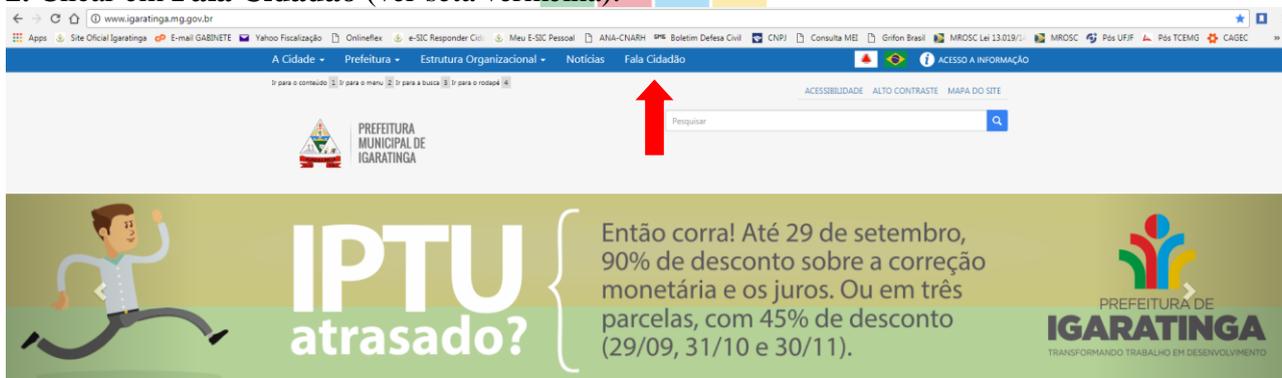
TUTORIAL DE PREENCHIMENTO PASSO A PASSO PARA PROTOCOLO ONLINE

Siga as instruções abaixo para preencher corretamente o Protocolo Online:

1. Abra o seu navegador de Internet (se encontrar problemas com o seu navegador atual, recomendamos utilizar o Google Chrome ou Mozilla Firefox) e digite o endereço: **<http://www.igaratinga.mg.gov.br/>** (ver retângulo vermelho)



2. Clicar em **Fala Cidadão** (ver seta vermelha).





Prefeitura Municipal de Igaratinga

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 18.313.825/0001-21

3. Abrirá a tela abaixo.

Utilize uma das opções abaixo para acessar seus protocolos.

4. Clicar em **CADASTRE UMA NOVA CONTA** para fazer uma solicitação, sugestão, reclamação ou elogio. Abrirá a tela abaixo. Se tratando de pessoa física (CPF), preencher os retângulos que aparecem na tela (ver retângulo vermelho) e clicar em **CADASTRAR** (ver seta vermelha). **Atenção: Antes de finalizar o cadastro, anote o e-mail e senha informados para garantir seu acesso!**

Você já possui cadastro? [CLIQUE AQUI](#) para acessar sua conta

CADASTRE-SE COMO PESSOA FÍSICA

Preencha os campos abaixo para realizar seu cadastro. Ele é importante para que você possa realizar e acompanhar solicitações junto ao e-SIC da prefeitura.

(*) Campos de preenchimento obrigatório:

Nome completo (*)	CPF (*)
Data de nascimento (*)	Telefone (*)
E-mail	Senha

CADASTRAR

OU CADASTRE-SE COMO PESSOA JURÍDICA



Prefeitura Municipal de Igaratinga

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 18.313.825/0001-21

5. Ainda na tela acima, se tratando de pessoa jurídica (CNPJ), clicar em **PESSOA JURÍDICA**. Abrirá a tela abaixo. Preencher os retângulos que aparecem na tela (ver retângulo vermelho) e clicar em **CADASTRAR** (ver seta vermelha). **Atenção: Antes de finalizar o cadastro, anote o e-mail e senha informados para garantir seu acesso!**

Você já possui cadastro? [CLIQUE AQUI](#) para acessar sua conta

CADASTRE-SE COMO PESSOA JURÍDICA

Preencha os campos abaixo para realizar seu cadastro. Ele é importante para que você possa realizar e acompanhar solicitações junto ao e-SIC da prefeitura.

(*) Campos de preenchimento obrigatório.

Nome completo (*) Nome do titular completo	CNPJ (*) 00.000.000/0000-00
Data de fundação (*) dd/mm/aaaa	Telefone (*) (00) 00000000
Endereço Completo (*) Ex: Rua Principal, Nº 1000, Complemento, Bairro, Cidade, Estado	
E-mail (*) usuario@provedor.com.br	Senha (*) senha desajada

CADASTRAR

OU CADASTRE-SE COMO
PESSOA FÍSICA

PREFEITURA DE
IGARATINGA
TRANSFORMANDO TRABALHO EM DESENVOLVIMENTO



Prefeitura Municipal de Igaratinga

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 18.313.825/0001-21

6. Encerrado o cadastro, para fazer um protocolo online ou acessar seus protocolos em andamento, se tratando de pessoa física basta informar o CPF e data de nascimento e clicar em **ENTRAR**. Se tratando de pessoa jurídica basta informar o CNPJ e data de fundação da empresa e clicar em **ENTRAR**. Abrirá a tela abaixo.

Bem vindo (a)

EM ABERTO 0 Ver

RESPONDIDOS 0 Ver

FINALIZADOS 0 Ver

Você não possui nenhum protocolo em aberto. [Clique aqui](#) para abrir um novo protocolo.

ACESSO RÁPIDO
Concursos / Processos Seletivos
Decretos
Diário Oficial
Iluminação Pública
Legislação
Licitações e Pregões
Portarias
Transparência
Telefones Úteis
Webmail
NFS-e

UTILIDADE PÚBLICA
Câmara de Igaratinga
Governo de Minas Gerais
Governo Federal
Previdência Social (INSS)
Sine-MG
IPVA 2016

Site Oficial da Prefeitura Municipal de Igaratinga
Praça Manuel de Assis, 272
Centro
Igaratinga - MG - Brasil
CEP: 35695-000 | Tel: (37) 3246-1098

Atendimento:
segunda a sexta
08h00min às 17h00min

Administração 2017-2020
© 2017 Todos os direitos reservados

7. Ainda na tela acima, clicar em **Clique aqui** para abertura de protocolo online. Abrirá a tela abaixo. Preencher os retângulos que aparecem na tela (ver retângulo vermelho) e clicar em **CADASTRAR** (ver seta vermelha).

Abertura de Protocolo

(*) Campos de preenchimento obrigatório

Tipo de solicitação (*)
Selecione

Categoria aplicável (*)
Selecione

Subcategoria (*)
-- Selecione a Categoria --

Assunto (*)
Ex: Solicitação de documentos, identificação de problema em via pública

Mensagem (*)
1500 restantes
Digite aqui sua mensagem com o maior detalhamento possível

CADASTRAR

Cancelar

Praça Manuel de Assis, 272, Centro
CEP 35695-000 – Igaratinga-MG
Telefones: (37) 3246-1098/1134/1481 – Ramal 32
E-mail: chefegabinete@igaratinga.mg.gov.br

